

Số: /KH-TT

Lào Cai, ngày tháng 04 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### **Cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Thanh tra tỉnh Lào Cai**

Để khắc phục những hạn chế, tiếp tục cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022 và những năm tiếp theo, Thanh tra tỉnh Lào Cai xây dựng Kế hoạch thực hiện, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục tiêu**

Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của Thanh tra tỉnh, góp phần cùng bộ máy chính quyền các cấp từ tỉnh đến cơ sở, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với nhân dân.

##### **2. Yêu cầu**

- Lãnh đạo cơ quan, các phòng nghiệp vụ tăng cường sự chỉ đạo toàn diện, thống nhất, đồng bộ trong thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh; xác định cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của Thanh tra tỉnh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong các cơ quan thanh tra thuộc tỉnh Lào Cai; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của nhân dân.

- Chịu trách nhiệm trước Chánh Thanh tra về việc triển khai cũng như kết quả Chỉ số PAPI năm 2022 thuộc phạm vi được phân công chủ trì, hướng dẫn, theo dõi, chỉ đạo, thực hiện.

- Tổ chức triển khai quyết liệt và có hiệu quả việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2022 của tỉnh Lào Cai cũng như Thanh tra tỉnh Lào Cai.

#### **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

##### **1. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”**

- Công bố, công khai số liệu giảm thủ tục hành chính, lộ trình thời gian hoàn thành. (nếu có)

- Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh liên quan đến nội dung quản lý nhà nước của ngành Thanh tra để kịp thời tham mưu thu hồi, bãi bỏ hoặc điều chỉnh, bổ sung, thay thế những quy phạm pháp luật không còn phù hợp, cản trở sự phát triển của tỉnh, của ngành. Duy trì nghiêm việc công bố danh mục các văn bản pháp luật hết hiệu lực hàng năm, bằng nhiều hình thức phù hợp.

## **2. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”**

- Thực hiện nghiêm Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/08/2013 của Chính phủ về việc quy định trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thuộc trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Thanh tra đồng thời tham mưu thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Chủ động và tích cực hơn trong việc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với nhân dân thông qua các cuộc họp thường xuyên hoặc bất thường, tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, nhất là các điểm nóng của các dự án thu hồi đất lớn.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân; tham gia tập huấn để nâng cao kỹ năng, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân.

## **3. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của Pháp luật và các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức phù hợp để cán bộ, công chức biết, thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng. Công khai các Kết luận Thanh tra, Kiểm tra cũng như việc chấp hành kết luận của Thanh tra, Kiểm tra của các cơ quan chức năng đối với hành vi tham nhũng để tạo điều kiện cho nhân dân tham gia giám sát việc xử lý của các cơ quan chức năng đối với hành vi tham nhũng.

- Thực hiện nghiêm túc việc kê khai tài sản, thu nhập theo quy định của cán bộ, công chức.

## **4. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”**

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho nhân dân. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình của từng hoạt động trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Thanh tra tỉnh.

- Thực hiện quyết liệt cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 03/4/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Lào Cai.

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại Thanh tra tỉnh.

### **5. Đối với nội dung “Quản trị điện tử”**

- Tăng cường thông tin tuyên truyền, phổ biến thu hút người dân truy cập Cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh nhiều hơn để cập nhật, khai thác những thông tin, cơ chế chính sách, pháp luật, cơ sở dữ liệu.

- Thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trên Trục liên thông văn bản quốc gia (trừ văn bản mật), tiến tới thay thế cho văn bản giấy trong điều hành, xử lý công việc.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Văn phòng nghiên cứu đưa nội dung thực hiện Kế hoạch thành một tiêu chí thành phần để xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022.

Tiếp tục duy trì vận hành tốt Cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh Lào Cai.

Tổng hợp cuối năm báo cáo việc triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính báo cáo UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Thanh tra tỉnh Lào Cai năm 2022.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội Vụ;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT.

**KT.CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Hoàng Công Phái**